

POLÍTICA DE ALQUILER - EMBRACE BARILOCHE

Gracias por elegir EMBRACE BARILOCHE para el alquiler de equipamiento para su hogar. Este documento establece nuestras políticas relacionadas con el alquiler, uso, devolución y responsabilidades respecto a nuestros productos. Al firmar el contrato de alquiler, usted acepta cumplir con todos los términos y condiciones aquí establecidos.

1. DEPÓSITO DE GARANTÍA EN EFECTIVO

1.1. Todo alquiler requiere un depósito de garantía equivalente al 30% del valor del producto. Este depósito DEBE ser entregado en EFECTIVO al momento del pick up del producto o al momento de la entrega (delivery).

1.2. El depósito será devuelto íntegramente si el producto se devuelve en el mismo estado en que fue entregado, respetando los plazos acordados.

1.3. El depósito podrá ser retenido parcial o totalmente según las condiciones especificadas en las secciones de daños, pérdidas y retrasos.

2. POLÍTICA EN CASO DE DAÑOS

Según la gravedad del daño causado al producto durante el período de alquiler, se aplicarán los siguientes cargos:

Tipo de daño; Descripción; Porcentaje del valor a cobrar

Daño leve: Rasguños superficiales, pequeñas marcas, desgaste mayor al normal que no afecte la funcionalidad, 10-20% del valor del producto.

Daño moderado: Componentes dañados que requieren reparación, funcionamiento parcialmente afectado, 30-50% del valor del producto.

Daño grave: Daños extensos que comprometen seriamente la funcionalidad o estética del producto, 60-80% del valor del producto.

Daño irreparable: Producto inservible o cuya reparación no es económicamente viable, 100% del valor del producto.

2.1. La evaluación del daño será realizada por nuestro personal técnico.

2.2. Se proporcionará al cliente un informe detallado del daño junto con evidencia fotográfica.

3. POLÍTICA EN CASO DE PÉRDIDA O ROBO

3.1. En caso de pérdida o robo del equipo, el cliente deberá abonar el 100% del valor actual del producto.

3.2. El cliente debe notificar inmediatamente a EMBRACE BARILOCHE y presentar una denuncia policial dentro de las 24 horas.

3.3. Si el equipo se encuentra posteriormente y se devuelve en buenas condiciones, se reembolsará el 70% del monto pagado.

4. POLÍTICA EN CASO DE DESTRUCCIÓN TOTAL

4.1. Se considera destrucción total cuando el producto queda inutilizable debido a:

- Incendio
- Inundación
- Accidente grave
- Uso indebido extremo

4.2. En estos casos, el cliente deberá abonar el 100% del valor del producto.

5. POLÍTICA EN CASO DE RETRASO EN LA DEVOLUCIÓN

5. Retraso no comunicado:

1-2 días: se cobrará por cada día un fee extra del 20% del valor del depósito, pasado los dos días sin comunicación, se considerará como apropiación indebida y se podrán iniciar acciones legales.

6. POLÍTICA EN CASO DE OLVIDO DE ACCESORIOS O COMPONENTES

Tipo de componente; Porcentaje del valor a cobrar

Accesorios menores (cables, adaptadores, etc.) 5-15% del valor del producto principal.

Componentes esenciales: 20-40% del valor del producto principal.

Manuales y documentación: 5% del valor del producto.

6.1. El cliente dispone de 24 horas para devolver los componentes olvidados antes de que se apliquen los cargos.

6.2. Si los componentes no son devueltos, se cobrará el costo de reemplazo más un 15% por gastos administrativos.

7. DISPOSICIONES FINALES

7.1. EMBRACE BARILOCHE se reserva el derecho de modificar estas políticas en cualquier momento.

7.2. Cualquier disputa será resuelta según las leyes vigentes en la provincia de Río Negro, Argentina.

7.3. Al firmar el contrato de alquiler, el cliente reconoce haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones aquí establecidas.